

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Objeto

El presente documento constituye un contrato de adhesión para el uso de la página de Internet amoblarte.net (en adelante "Sitio web" y/o "Página Web") o para el uso durante y después de su visita a cualquiera de las ubicaciones físicas de Amobanrte (en adelante "Tienda de Amoblarte") que celebran: por una parte, **Zaramob S.A. de C.V.** (en adelante "**ZARAMOB**" y/o "la Empresa"), en su calidad de responsable y por la otra, el Usuario, sujetándose, ambas partes, a lo establecido en este documento.

Aceptación de los términos y condiciones

Al ingresar y utilizar este Sitio web, identificado con el nombre de dominio amoblarte.net, propiedad de ZARAMOB o a una Tienda de ZARAMOB el Usuario está aceptando los Términos y Condiciones de Uso contenidos en este contrato y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y demás relativos del Código Civil Federal.

Para los efectos del presente contrato, las partes acuerdan que por "Usuario" se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al Sitio web amoblarte.net y/o a cualquiera de las subpáginas que desplieguen su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página o de una Tienda de AMOBLARTE.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los Términos y Condiciones de este contrato, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el Sitio web y/o cualquier otro servicio que ofrezca AMOBLARTE, así como de visitar cualquiera de las ubicaciones físicas y/o la Tienda de AMOBLARTE. En caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el Sitio, así como en caso de que el Usuario acceda, visite, utilice y recorra la Tienda de AMOBLARTE, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los Términos y Condiciones de Uso aquí estipulados, los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, así como a las leyes y reglamento aplicables de conformidad a la legislación vigente para el uso del Sitio web.

ZARAMOB no guardará una copia individualizada del presente convenio celebrado entre el Usuario y la Empresa, por lo que se le recomienda al Usuario que guarde una copia de los presentes Términos y Condiciones de Uso para su propio expediente.

En caso de que el Usuario viole lo expresado en estos Términos y Condiciones de Uso, ZARAMOB podrá cancelar su uso, así como excluir al Usuario de futuras operaciones, y/o tomar la acción legal que juzgue conveniente para sus intereses.

Uso del Sitio www.amoblarte.net

El Usuario y ZARAMOB están de acuerdo en que:

- Para poder utilizar la Página Web el Usuario debe de tener por lo menos 18 años o estar accediendo bajo la supervisión de un padre o tutor legal.
- ZARAMOB concede una licencia no transferible y revocable para utilizar el Sitio web, en virtud de los Términos y Condiciones de Uso descritos, con el propósito de la compra de artículos personales vendidos en la misma Página. El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información y/o imagen contenida o publicada en el sitio web amoblarte.net exclusivamente para uso personal, por lo que queda expresa y terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información. En caso de ser persona moral se sujetará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, imagen, documento o gráfico que aparezca en el Sitio web amoblarte.net, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de AMOBLARTE. Cualquier infracción de estos Términos y Condiciones

de Uso dará lugar a la revocación inmediata de la licencia otorgada en este apartado, sin previo aviso.

- Ciertos servicios y las características relacionadas que pueden estar disponibles en amoblarte.net pueden requerir el registro o suscripción. El Usuario reconoce que, al proporcionar la información de carácter personal, otorga a ZARAMOB la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor. Si el Usuario decide registrarse o suscribirse a cualquiera de estos servicios o funciones relacionadas, el mismo se compromete a proporcionar información precisa y actualizada acerca de sí mismo, y a actualizar rápidamente esa información si hay algún cambio.
- Cada Usuario del Sitio es el único responsable de mantener las contraseñas y otros identificadores de cuentas seguras. El titular de la cuenta es totalmente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta. Por otra parte, el Usuario debe notificar la Empresa de cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta. De ninguna manera, ZARAMOB será responsable, directo o indirectamente, por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultado de la falta de cumplimiento con esta sección por parte del Usuario.
- Durante el proceso de registro, el Usuario acepta recibir correos electrónicos promocionales de www.amoblarte.net. No obstante, posteriormente, puede optar por no recibir tales correos promocionales haciendo clic en el enlace en la parte inferior de cualquier correo electrónico promocional.
- ZARAMOB se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: i) abusivo, difamatorio u obsceno; ii) fraudulento, artificioso o engañoso; iii) violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; iv) ofensivo o; v) que de cualquier forma contravenga lo establecido en este contrato.
- ZARAMOB no presume que el contenido de su Página pueda ser legalmente visto fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso al contenido puede no ser legal para ciertas personas o en ciertos países. Si el Usuario tiene acceso al contenido desde fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable por el cumplimiento de las leyes dentro de la jurisdicción en la que se encuentra el Usuario.
- Se prohíbe a los Usuarios el violar o intentar violar la seguridad del Sitio web y de los Sitios Web afiliados de AMOBLARTE; quedan prohibidas al Usuario: (a) acceder a datos a los cuales el Usuario no se encuentra autorizado para utilizar o iniciar sesión en un servidor o en una cuenta para la que el Usuario no tiene acceso autorizado; (b) intentar examinar, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema de informática o de una red o quebrantar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización; (c) intentar interferir con el uso de cualquier otro Usuario, servicio de hospedaje o red, incluyendo, sin limitación, el transmitir un virus al Sitio web o a los Sitios web afiliados de AMOBLARTE; causar una saturación de dichos sitios mediante "inundación" (flooding), "envío de correo no deseado" (spamming), "bombardeo de correo" (mailbombing) o "generación de fallas" (crashing); (d) el envío de correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, o; (e) falsificar cualquier encabezado de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o publicación en grupo de noticias.
- El Usuario reconoce que las violaciones del sistema de informática o de la seguridad de la red pueden generar responsabilidades civiles o penales. ZARAMOB investigará situaciones que puedan involucrar dichas violaciones y se reserva el derecho de denunciar tales acciones a las autoridades; la Empresa cooperará con la autoridad competente en la investigación de dichas violaciones en los términos establecidos en la legislación aplicable.

- Para el debido ingreso al Sitio web, los Usuarios deberán contar con equipos e instalaciones necesarias para su conexión a Internet (computadora, teléfono, modem, programas, etc.), siendo el uso de estos equipos total responsabilidad de los mismos.
- ZARAMOB está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.
- Por lo anterior, ZARAMOB no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. La Empresa tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. ZARAMOB no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio web. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a la Empresa; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. ZARAMOB no será responsable por ningún error u omisión contenidos en el Sitio web.

Responsabilidad del Usuario en relación a las transacciones

- El Usuario asume la responsabilidad de todos los costes, tasas, impuestos y demandas que se derivarán del uso de este Sitio web. Los datos de acceso comunicados al Usuario para su perfil han sido concebidos exclusivamente para uso personal, y deberán tratarse con confidencialidad. El Usuario deberá modificar sus contraseñas con regularidad. Todas las transacciones realizadas mediante la cuenta de perfil serán imputadas al titular de la cuenta de perfil pertinente, y tendrán carácter vinculante.
- El Usuario se responsabiliza sin limitaciones de los daños directos e indirectos, así como los daños consecuentes, que pudiera ocasionar por negligencia grave o intención ilegal.

Cuenta del usuario

- El Usuario podrá contar con una cuenta personal (en lo sucesivo "Cuenta del Usuario") ingresando los datos solicitados en el Sitio web o brindando sus datos en una Tienda de AMOBLARTE. La Cuenta del Usuario es personal, única e intransferible. A través de la Cuenta del Usuario el Usuario podrá acceder a su historial de compras y pedidos realizados, verificar el estado de sus pedidos, acceder a su carrito de compra, tener acceso a promociones y descuentos que de tiempo en tiempo informe AMOBLARTE, podrá personalizar el contenido que se le presente del Sitio web de acuerdo con sus preferencias, así como utilizar cualquier tipo de funcionalidades que ZARAMOB pueda aplicar en el futuro a la Cuenta del Usuario.
- El Usuario solo podrá contar con una Cuenta del Usuario. En caso de que ZARAMOB detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas, a su sola discreción y en cualquier momento. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas desde su Cuenta del Usuario. Está prohibida la venta, cesión, transferencia o transmisión de la Cuenta del Usuario bajo cualquier título, ya sea oneroso o gratuito.
- ZARAMOB se reserva el derecho rechazar el registro de una Cuenta del Usuario en caso de considerar que el Usuario no ha dado cumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, sin que la Empresa esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que se genere derecho a indemnización o resarcimiento alguno a favor del Usuario.

- ZARAMOB no realiza ventas de forma intencional a menores de edad, por lo que se recomienda a los padres y tutores lleven a cabo las actividades de compra de productos o registro en el Sitio web ellos mismos.
- Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones de Uso, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

Propiedad intelectual e industrial, y derechos de autor

ZARAMOB reconoce ser la única propietaria de los derechos de propiedad intelectual, ya sean registrados o no registrados, en el sitio www.amoblarte.net, incluyendo pero no limitado a: proyectos, software, código fuente, gráficos, fotografías, videos, imágenes, músicas, sonido, textos, logos, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales y datos incluidos en la Página Web www.amoblarte.net. La totalidad del contenido de nuestra página también está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo bajo las leyes de derechos de autor en México y las convenciones internacionales. Todos los derechos reservados.

A los Usuarios se les advierte que tales derechos están protegidos por la legislación vigente Mexicana e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial y a los derechos de autor.

Está prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, licencia, envío, divulgación, comunicación pública y/o cualquier otra acción que genera una infracción de la legislación Mexicana o internacional vigente en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del Sitio web sin previa autorización expresa y por escrito de AMOBLARTE.

En caso de que el Usuario transmita a ZARAMOB cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualquier material que requiera ser licenciado a través del Sitio web amoblarte.net, el Usuario otorga en este acto a ZARAMOB una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, que incluye los derechos de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el párrafo anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que el Usuario envíe o transmita a AMOBLARTE, incluyendo, sin limitación alguna, preguntas, críticas, comentarios y sugerencias para renovar o mejorar el Sitio web, ya sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier espacio de la página señalada o en virtud de otros medios o modos de transmisión conocidos o que sean desarrollados en el futuro. Además, cuando el Usuario remite comentarios o críticas a la web, también concede a ZARAMOB el derecho a utilizar el nombre que el Usuario envíe, en el marco de dicha revisión, comentario, o cualquier otro contenido.

Por lo anterior, el Usuario renuncia expresamente en este acto a llevar a cabo cualquier acción, demanda o reclamación en contra de AMOBLARTE, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material que el propio Usuario envíe al Sitio web amoblarte.net o comparta en una Tienda de AMOBLARTE.

En caso de considerar que cualquier contenido publicado en el Sitio web es violatorio de derechos de propiedad intelectual o industrial, el Usuario podrá realizar una notificación contactando el equipo de Atención al cliente de ZARAMOB (55 5822 1393). El Usuario tendrá que indicar: i) datos personales verídicos (nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante); ii) firma autógrafa con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual; iii) indicación precisa y completa del (los) contenido(s) protegido(s) mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como la localización de dichas violaciones en el Sitio web referido; iv) declaración expresa y clara de que la introducción del (los) contenido(s)

indicado(s) se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; v) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la introducción del(los) contenido(s) constituye una violación de dichos derechos.

El Sitio web contiene vínculos a sitios web de terceros. Estos vínculos se proporcionan tan sólo como una ventaja del Sitio web para el Usuario y no implican que ZARAMOB ha aprobado el contenido de dichos sitios web de terceros. ZARAMOB no es responsable por el contenido de sitios web vinculados de terceros y no hace ninguna declaración con respecto al contenido o la veracidad del material en los sitios de dichos terceros. Si el Usuario decide tener acceso a los sitios web de terceros por medio de estos vínculos, lo hace bajo su propia responsabilidad y riesgo.

Material publicitario

El Usuario reconoce y acepta que algunas partes del Sitio web o de una Tienda de ZARAMOB pueden contener información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional de terceros patrocinadores y anunciantes (en lo subsecuente "Material Publicitario"). Los publicistas y patrocinadores son responsables de asegurar que el Material Publicitario sometido para su inclusión en el Sitio web o en la Tienda de ZARAMOB cumpla las leyes y los códigos reguladores pertinentes. ZARAMOB no es responsable de ningún error o inexactitud en los materiales de publicidad.

Asimismo, el Usuario reconoce y acepta en este acto que dicho Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

Créditos y promociones

ZARAMOB informará a los Usuarios suscritos al newsletter, redes sociales, vía correo electrónico o cualquier otro medio electrónico o impreso, las promociones y oportunidades futuras, con las respectivas fechas y condiciones.

Las promociones tendrán términos y condiciones específicos, y los Usuarios interesados en participar serán responsables por leer y entender estos términos y condiciones.

Se entiende por cupón un código generado y proporcionado por ZARAMOB el cual da derecho a el Usuario a disfrutar de un descuento económico en alguna compra realizada dentro de la Página Web, por teléfono o en una Tienda de Amoblarte, de acuerdo con los términos y condiciones estipulados previamente por ZARAMOB para su uso y aplicación. Los cupones de ZARAMOB no son acumulables con otros cupones. Los créditos generados por las acciones promocionales de ZARAMOB (cupones, etc.) podrán ser intercambiados exclusivamente por productos comercializados por AMOBLARTE. Los créditos no podrán ser intercambiados por otros créditos ni por dinero en efectivo.

ZARAMOB se reserva el derecho a suspender, anular y cancelar cualquier compra o pedido realizado por el Usuario en la Página Web en los cuales sea utilizado cualquier tipo de cupón cuyo uso no se apegue a las reglas antes mencionadas, sea usado con dolo, fuera de la vigencia o términos y condiciones estipulados o de manera indebida por el Usuario.

Información sobre productos

La información dada sobre cada producto en el Sitio web y en los productos exhibidos físicamente en la Tienda de AMOBLARTE, así como las fotografías o vídeos relativos a los mismos y los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio web de AMOBLARTE, son expuestos a modo exclusivamente orientativo. ZARAMOB no es responsable de ningún error o inexactitud en la información sobre producto.

Disponibilidad y la adquisición de productos

Todos los productos que se ofrecen en el Sitio web de ZARAMOB están sujetos a existencias y disponibilidad, por lo que el tiempo de entrega puede variar previo aviso de

nuestra parte, o incluso podrá proceder la cancelación de la orden y la devolución de los cargos del Usuario en su caso.

Algunos productos exhibidos en la Tienda de ZARAMOB son única y exclusivamente de exhibición, por lo tanto, el Cliente no podrá llevar físicamente consigo en el momento productos que cuenten con la especificación de "Solo Exhibición". Las compras de estos se harán bajo los términos que se establecen en el Sitio web de AMOBLARTE. Ya los productos que se pueden adquirir dentro de la Tienda son aquellos que por disponibilidad pueden ser entregados en ese momento.

Si el tiempo de entrega ofrecido por ZARAMOB no es de entera satisfacción del Cliente, se puede solicitar la cancelación de la orden, siendo consientes que puede generar un cargo .

Compra de los productos

Para poder realizar la compra de los productos el Usuario deberá realizar el pago de los productos seleccionados, impuestos y gastos de envío correspondientes (costo de flete) a través OpenPay (proveedor de servicios de pagos) que ZARAMOB pone a disposición del Usuario en el Sitio web o en la Tienda de AMOBLARTE.

El Usuario solamente podrá comprar productos en ZARAMOB con entrega en un domicilio que esté dentro de las áreas de cobertura de entrega ZARAMOB vigentes al momento de la compra (50 Km a la redonda de la tienda física). ZARAMOB podrá tener cobertura de entrega distinta para cada uno de sus productos, con un costo adicional.

ZARAMOB no ofrece servicio de volado de los muebles, por lo tanto, recomendamos medir los espacios del ambiente y del elevador, y prestar atención a las medidas de los productos antes de efectuar la compra. Las Empresas Transportadoras, mediante evaluación de riesgo hecha en el momento de la entrega, podrá no ejecutar la entrega, salvo que el cliente indique lo contrario quedando bajo su propia responsabilidad el daño al producto o a la estructura (escaleras y elevadores, por ejemplo).

Orden de aceptación y precios

Todos los precios de los productos que se indican a través del Sitio web o en una Tienda de ZARAMOB incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder a éstos. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos (costo del flete), los cuales se detallarán aparte en cada pedido y deberán ser aceptados y pagados por el Usuario como parte del montante total do pedido.

Precios, promociones y disponibilidad, sujetos a cambios sin previo aviso

El Usuario debe de considerar que se dan caso en los cuales una orden no puede ser procesada por diversos motivos. En ese sentido, ZARAMOB se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier pedido por cualquier razón, en cualquier momento. Además, ZARAMOB se reserva el derecho a solicitar al Usuario información adicional, antes de aceptar el pedido o inclusive una vez aceptado en primera instancia.

ZARAMOB proporcionará la información de precios más precisa para los Usuarios, sin embargo, aún pueden producirse ciertos errores, como los casos en que el precio de un artículo no se muestra correctamente en la Página Web y/o los casos en que el precio de un artículo exhibido en una Tienda de ZARAMOB no se muestra correctamente en la etiqueta o no corresponda a la promoción vigente. Como tal, la Empresa se reserva el derecho a denegar o cancelar cualquier orden que contenga un artículo que haya sido comprado con un precio incorrecto. En el caso de que el precio de un artículo sea incorrecto, es posible que a discreción ZARAMOB se ponga en contacto con el Usuario para solicitar instrucciones o cancelar el pedido y le notificará de tal cancelación, así como de denegar la venta en la Tienda de ZARAMOB con el precio exhibido y hacer la debida corrección, o en caso de que la compra se haya efectuado, de cancelar tales pedidos, ya sea o no que el pedido haya sido confirmado y pago.

Si por alguna razón, el precio se encuentra en \$0.00 o \$0.01 o \$1.00, favor de entrar en contacto con la central de servicio al cliente de AMOBLARTE. Por ninguna razón, se entenderá que éstos no tengan precio o se regalen y los pedidos que se realicen bajo esta

situación, serán cancelados sin previo aviso. En caso de haber discrepancias entre los precios mostrados en el Sitio web de ZARAMOB y el etiquetado físico en la Tienda de ZARAMOB del mismo producto, se deberá verificar que en efecto se trate del mismo producto (mismas dimensiones, color, materiales y SKU), y en su caso, ZARAMOB se reserva el derecho de actualizar en el momento el precio del producto conforme al precio de venta al público autorizado previamente por AMOBLARTE. En el caso de campañas promocionales que sean aplicables únicamente en la Tienda y/o en una ubicación en particular y/o en cierto número de piezas de uno o más productos, ZARAMOB se reserva el derecho de ofrecer un precio diferente al indicado en el Sitio web o en la Tienda en otros productos del mismo tipo, por tratarse de piezas seleccionadas.

Pago

El pago del pedido hecho en el Sitio web o en la Tienda de ZARAMOB podrá realizarse por medio de cualquier de los medios de pago ofrecidos por el Sitio o por nuestras Tiendas físicas, siendo estos, entre otros: Tarjeta de crédito y tarjeta de débito operado por OpenPay; transferencia bancaria, pago en OXXO, crédito de la Tienda, o cualquier otro metodo de pago que nos proporcione OpenPay. La lista de los medios de pago ofrecidos puede estar sujeta a modificaciones en cualquier momento sin previo aviso para los Usuarios. El número de orden (pedido) que se asigna al realizar la transacción en ZARAMOB es únicamente de carácter informativo y no implica la aceptación de la transacción por parte de AMOBLARTE. En caso de tener algún problema con su orden, el Usuario será comunicado por correo electrónico o vía telefónica. Los pagos realizados en el Sitio web o en una Tienda de ZARAMOB por medio de tarjeta de crédito, débito o OpenPay están sujetos a análisis y aprobación por parte de AMOBLARTE. ZARAMOB se reserva el derecho de solicitar documentos oficiales al Usuario, como medio de validación al proceso de adquisición de productos a través del Sitio web o de una Tienda de AMOBLARTE, para validar la titularidad y correcto uso del medio de pago, y en dado caso, a cancelar el pago realizado según su exclusivo criterio.

Realizada la compra por el Usuario, mediante la aceptación implícita de los Términos y Condiciones de Uso, ZARAMOB enviará un e-mail al Usuario informando los detalles de la compra realizada.

ZARAMOB enviará la confirmación de compra vía correo electrónico. Solo después de la confirmación del pago se liberarán los productos para entrega en la dirección de entrega indicada por el Usuario.

En caso de desconocimiento por parte de la Institución Bancaria correspondiente a los cargos efectuados por el Usuario que corresponda a través de tarjeta de crédito y derivados de operaciones realizadas en AMOBLARTE, ZARAMOB se reserva el derecho de iniciar las acciones legales que correspondan y fincar las responsabilidades penales o civiles según sea el caso o de cualquier otra naturaleza, así como de realizar todas aquellas acciones internas que podrán ir desde hacer el cargo nuevamente a la tarjeta de crédito de dicho Usuario hasta la baja definitiva del Usuario en el Sitio web, para lo cual no se necesitará autorización previa del Usuario.

Meses Sin Intereses

Las promociones de meses sin intereses tambien se realizaran por medio de la plataforma de pago porporcionada por Openpay y se tendra como Mínimo de compra por tarjeta para MSI: 3 MSI a partir de \$3,000 MXN, 6 MSI a partir de \$3,000 MXN y 9 MSI a partir de \$3,000 MXN. MSI no aplicables en la compra de Gift Cards.

Entrega de los productos

ZARAMOB enviará los productos adquiridos por el Usuario al domicilio especificado por el Usuario para este efecto siempre y cuando dicho domicilio sea el mismo indicado en el momento de la compra.

Los productos serán enviados y entregados al Usuario por ZARAMOB o por terceros (en lo sucesivo "Empresas Transportadoras"). En virtud de lo anterior, el Usuario acepta

someterse para el envío y entrega de los productos a las políticas de entrega de las Empresas Transportadoras mismas que se incorporan por referencia a los presentes Términos y Condiciones de Uso.

El tiempo de entrega inicia a partir de la confirmación del pago por parte del banco, plataforma de pagos en línea, o departamento de Crédito de ZARAMOB y el plazo descrito en el Sitio web o informado por una Tienda de ZARAMOB es una estimación. De esta forma, es posible que tal plazo cambie por razones de logística y de fuerza mayor. En la hipótesis de que por cualquier evento fortuito o de fuerza mayor se pueda retrasar la entrega de los productos adquiridos en el Sitio web, ZARAMOB estará en todo momento exento de cualquier responsabilidad. ZARAMOB no ofrece servicio de volado de los muebles, por lo tanto, recomendamos medir los espacios del ambiente y del elevador, y prestar atención a las medidas de los productos antes de efectuar la compra.

Al momento de la entrega, podrá ser solicitada a la persona que reciba la mercancía una identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, forma migratoria FM2 o licencia de conducir), por lo que se requiere tener este documento a la mano en la entrega de la compra. ZARAMOB podrá hacer cobro adicional de flete para nueva entrega o envío siempre que la mercancía no sea entregada por responsabilidad del Usuario (ejemplo: cliente ausente, cliente posterga entrega, dirección errónea). Por lo tanto, ZARAMOB sugiere que cliente esté atento y al pendiente del tiempo de entrega, de la fecha agendada de entrega – cuando aplicable – y al tracking de su pedido/entrega.

ZARAMOB sugiere que el Usuario verifique la integridad y calidad de los productos recibidos en el momento de la entrega. Si el Usuario no está satisfecho con los productos, se pide que no reciba la entrega por parte de la Empresa Transportadora y que se comunique inmediatamente con el equipo de Atención al cliente de ZARAMOB 55 58221393.

En caso de compra de productos adquiridos y entregados en la Tienda de AMOBLARTE, el cliente tendrá la obligación de revisar que el producto entregado es de su completa satisfacción y se encuentre en perfecto estado.

Cancelación de la compra de los productos

El Usuario podrá cancelar la compra de Productos (pedido) realizada a través del Sitio web o en una Tienda de ZARAMOB siempre y cuando, los Productos adquiridos no hayan salido de las instalaciones de AMOBLARTE. En caso de que los Productos ya hayan sido enviados por ZARAMOB el Usuario no podrá cancelar la compra realizada, y tendrá que seguir el procedimiento presentado en el apartado "Devoluciones" de los presentes Términos y Condiciones. El Usuario podrá consultar el estado de la compra realizada a través de la sección de Mis Pedidos de la Cuenta del Usuario o entrando en contacto con equipo de Atención al cliente de ZARAMOB (55 5822 1393). En caso de que los Productos adquiridos por el Usuario no hayan sido enviados la opción de cancelación estará disponible. En caso de cancelación de la compra realizada por el Usuario la cantidad pagada por el Usuario será reembolsada de conformidad con el apartado "Reembolsos" de los presente Términos y Condiciones.

Solo aplica devolución del flete cuando cliente cancela la totalidad de su pedido.

Garantía de los productos adquiridos

ZARAMOB actúa en calidad de distribuidor de fabricantes o distribuidores mayoristas que garantizan que los productos que se comercializan en el Sitio web www.amoblarte.net funcionan correctamente o en una Tienda de ZARAMOB y no presentan defectos ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal. No obstante lo anterior, el uso que cada Usuario dé a los productos es de su exclusiva responsabilidad, sin responsabilidad alguna de AMOBLARTE.

La duración de la garantía contractual se detalla claramente en la página de producto de cada artículo y es emitida y avalada por el fabricante o proveedor de cada producto.

Ningún Usuario podrá solicitar una garantía más amplia de la que ahí se indique. En tales casos, ZARAMOB no estará obligada a responder por dichas garantías, ni a recolectar el o

los productos averiados, en el entendido de que esta garantía única y exclusivamente aplicará dentro de nuestras áreas de cobertura de entrega actuales. Así mismo, la recolección de el o los productos averiados se realizará única y exclusivamente en la ubicación donde fueron entregados originalmente.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, en especial, accidentes eléctricos, desgaste, uso inadecuado, o instalación y utilización no conforme a las instrucciones del proveedor o fabricante. ZARAMOB tendrá el derecho a realizar una verificación y análisis, ya sea por parte del área correspondiente de ZARAMOB o de terceros asignados por ZARAMOB para dicho fin, incluyendo y no limitado a la inspección visual, física y/o técnica de el o los productos averiados para validar la vigencia y en dado caso su aplicación de acuerdo con los factores antes mencionados. La descripción de los acontecimientos por parte del cliente no tendrá carácter vinculante hacia ZARAMOB para validar la aplicación de la garantía o los términos de devolución.

Cualquier reclamación de garantía de los productos que hayan sido enviados fuera de nuestra área de cobertura por parte del cliente, queda a consideración del área de devoluciones. El cliente aceptará los términos y condiciones de entrega y recolección que en el apartado de Devoluciones se estipulen.

Quedan excluidos de la garantía los productos transportados, modificados o reparados por el Usuario o cualquier otra persona no autorizada por AMOBLARTE. La garantía no será aplicable a los vicios aparentes y los defectos de conformidad del producto, para los que cualquier reclamación deberá ser formulada por el Usuario en cuestión dentro de los 7 (s) días naturales siguientes a la entrega de los productos.

En caso de compra de productos adquiridos y entregados en la Tienda de AMOBLARTE, el cliente tendrá la obligación de revisar que el producto entregado es de su completa satisfacción y se encuentre en perfecto estado. La Tienda y AMOBLARTE, en el entendido de que el cliente requiera algún cambio, podrá aplicarlo siempre y cuando el producto a cambiar se encuentre en perfecto estado a consideración de ZARAMOB y el cambio se solicite dentro de los 7 días naturales posteriores a la realización de la compra.

La Tienda realizará el cambio de la pieza únicamente por otro producto del mismo precio al producto a cambiar o bien de un precio mayor a este cubriendo el Cliente la diferencia, siempre y cuando haya disponibilidad del producto. Si el cliente requiere el reembolso de la cantidad pagada por el producto, el Cliente deberá solicitarlo dentro de los 7 días naturales posteriores a la compra. Posterior a esta fecha, únicamente se realizarán cambios por defecto de fabricación, dentro de los términos y plazo de garantía estipulados en la página web de cada producto.

Cambios y Devoluciones

Condiciones de Devolución:

1. El Usuario podrá devolver los productos adquiridos a través del Sitio web o de una Tienda de AMOBLARTE, solicitando la devolución por satisfacción dentro de los 3 días naturales siguientes a la fecha de entrega del producto.
2. En caso de devolución por satisfacción por productos adquiridos en la Tienda en el momento y entregados físicamente al cliente en la Tienda, el cliente deberá acudir físicamente con el producto a realizar la acción dentro de los 3 días naturales posteriores a la entrega del producto, siempre y cuando el producto se encuentre en buen estado y no haya tenido uso indebido.
3. En caso de devolución por satisfacción o por defecto o daño de productos que estén cubiertos por la garantía y que tengan sido entregados en una dirección indicada por cliente, el Usuario deberá contactar al equipo de Atención al cliente de ZARAMOB (55 58221393) dentro del plazo establecido solicitando la devolución de los productos y proporcionar nombre y apellido, número de pedido, nombres de productos a ser devueltos para que sea agendada la recolecta en la misma dirección en la cual la mercancía fue entregada. ZARAMOB y Usuario podrán, de común acuerdo, definir otra

dirección de recolecta siempre que la dirección tenga cobertura de entrega AMOBLARTE.

4. En caso de que la devolución se debe a que el o los productos son defectuosos o se trata de un producto diferente al adquirido a través del Sitio web o de una Tienda de AMOBLARTE, el Usuario deberá también expresar dicha circunstancia, así como mencionar, en su caso, los defectos de los productos (en los sucesivos la "Solicitud de Devolución").
5. Un Usuario que solicite una devolución de un producto ya entregado podrá solicitar un cambio o un reembolso.
6. Los cambios podrán ser realizados en una Tienda de ZARAMOB o en el íitio de ZARAMOB siempre y cuando haya disponibilidad de producto. En caso de inexistencia del producto para cambio, este se tendrá que hacer por una pieza del mismo precio de la pieza a cambiar o bien por un monto mayor, siempre y cuando el cliente cubra la diferencia del monto al momento. Si al usuario no le interesa el cambio de modelo, podrá solicitar el reembolso de la cantidad pagada por el producto tomando en cuenta los términos y condiciones del apartado de Reembolsos.
7. La cantidad y disponibilidad de productos en tienda o en el Sitio web varía constantemente, por lo que no será responsabilidad de ZARAMOB contar con disponibilidad de portafolio para cambio.

Recolección:

Una vez aprobada la Solicitud de Devolución, ZARAMOB agendará la recolecta o enviará al Usuario una guía para el envío a través de la Empresa Transportadora correspondiente. La recolecta, cuando aplicable, será hecha en la misma dirección en que el pedido fue entregado (ZARAMOB y Usuario podrán, de común acuerdo, definir otra dirección de recolecta siempre que la dirección tenga cobertura de entrega AMOBLARTE).

En cualquier reclamación de garantía de los productos que hayan sido enviados fuera de nuestra área de cobertura por parte del cliente, en el entendido que, en el caso que aplique la devolución del producto, el cliente tendrá que enviarlo al destino original de entrega para poder realizar la recolecta del mismo. Cualquier daño o afectación al producto adicional que suceda durante esta transportación quedará fuera de la cobertura de garantía.

Una vez recibidos los productos devueltos por el Usuario, ZARAMOB revisará a detalle los productos devueltos. En caso de que los productos recibidos por ZARAMOB cumplan con las características establecidas en la sección "Condiciones de Devolución", la Empresa tendrá la obligación de devolver el dinero pagado por el Usuario dentro de los 30 días hábiles siguientes contados a partir del día en que la ZARAMOB recolectó los productos devueltos.

Reembolsos

ZARAMOB deberá solicitar el reembolso al Usuario hasta 10 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de la cancelación de la compra del Usuario o hasta 10 días hábiles siguientes contados a partir de la fecha de la recolecta – cuando hay una solicitud de devolución por el Usuario.

En las compras en web, si el pago fue efectuado mediante tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución del cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando no hayan transcurrido 30 días naturales posteriores al cargo. Si el pago fue efectuado por otros medios o ya superó los 30 días naturales posteriores al cargo, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Usuario.

En las compras pagadas en una Tienda de AMOBLARTE, si el pago fue efectuado con tarjeta de débito o crédito, el reembolso se realizará a través de una devolución de cargo en la misma tarjeta que fue utilizada siempre y cuando la solicitud se realice el mismo día de la compra y únicamente por el total de la misma. La Tienda, no podrá realizar reembolsos parciales, todo reembolso fuera de este tiempo se realizará a través de una transferencia bancaria en la cuenta del Cliente.

Una vez realizado el movimiento del reembolso a la tarjeta de débito o crédito por AMOBLARTE, toda aclaración por el efectivo no devengado en la cuenta tendrá que ser realizado en la institución Bancaria procedente a la Tarjeta a la que fue reembolsada la cantidad. El plazo establecido para que la institución libere el efectivo en la cuenta es de aproximadamente 30 días hábiles posteriores al movimiento que ZARAMOB haya hecho por el reembolso. Se le reembolsará al Usuario el costo pagado por los productos cancelados o devueltos. Solo aplica devolución del flete cuando cliente cancela la totalidad de su pedido.

ZARAMOB no se hace y ni se hará responsable de los gastos ocasionados por aquellas devoluciones que se produzcan sin respetar los pasos establecidos en el procedimiento presentado en el apartado "Devoluciones".

Políticas de facturación

La facturación de las compras realizadas a partir del Sitio web o en la Tenda de ZARAMOB se encuentra disponible de manera electrónica para el usuario una vez realizado y confirmado el pago, siempre y cuando el pago se encuentre validado y la solicitud de facturación se realice dentro del mismo mes en el que se realizó la compra. ZARAMOB se reserva el derecho de denegar la solicitud de facturación en caso de que la solicitud se realice fuera del plazo estipulado, es decir, en un mes posterior a la fecha de realización de la orden, sin excepción.

Para realizar su solicitud, el Usuario deberá en la página de amoblarte.net, iniciar sesión y entrar a la sección "Mi Cuenta", posteriormente acceder a la sección "Mis pedidos" y seleccionar cada uno de los pedidos que se desee facturar de forma individual con el botón "Solicitar Factura". Al solicitar la factura será necesario que el Usuario tenga a la mano y proporcione los siguientes requisitos fiscales:

- RFC con Homoclave
- Nombre completo o razón social
- Domicilio Fiscal completo incluyendo calle, colonia, delegación o municipio, estado y código postal
- Forma en la que realizó el Pago (efectivo, transferencias electrónicas de fondos, cheques nominativos o tarjetas de débito, de crédito, de servicio o las denominadas monederos electrónicos que autorice el Servicio de Administración Tributaria)
- Indicar al menos los últimos 4 dígitos de su cuenta de pago
- E-mail donde llegará la factura
- Una vez emitida la factura correspondiente, ZARAMOB no podrá re-facturar o emitir facturas posteriores.

En el plazo de 8 a 48 horas hábiles posteriores a la solicitud, el usuario podrá ingresar en la sección "Facturación" para descargar la(s) factura(s) correspondientes.

Responsabilidad

El Usuario en este acto se obliga a indemnizar y sacar en paz y a salvo a ZARAMOB y a sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros y agentes frente a cualesquier acciones, procedimientos, responsabilidades, demandas, reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, perjuicios, costos, daños, gastos y costas, así como los gastos, costos y honorarios de abogados y asesores externos que se deriven o se encuentren relacionados con la violación por parte del Usuario de: (i) los presentes Términos y Condiciones, y/o (ii) cualesquiera leyes, normas, decretos o regulaciones vigentes.

ZARAMOB se reserva el derecho de asumir la defensa y el control de cualquier asunto o reclamo que implique o pudiera implicar el pago de una indemnización asociada con algún incumplimiento del Usuario. El Usuario se compromete a cooperar con ZARAMOB en el desarrollo de las defensas pertinentes.

Modificaciones al Sitio www.amoblarte.net

ZARAMOB podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al Usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de dicho sitio web, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del Usuario.

Vigencia, terminación y modificación de los Términos y Condiciones de Uso

La Empresa, así como el Usuario, reconocen que los Términos y Condiciones son de vigencia ilimitada, y entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio web.

ZARAMOB se reserva el derecho de efectuar alteraciones al presente documento sin necesidad de previo aviso. Por lo anterior ZARAMOB recomienda al Usuario que vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones. Las alteraciones al contrato se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el Sitio web. Una vez realizadas las modificaciones, se presumirá que el Usuario que continúe usando el Sitio web tendrá pleno conocimiento, habrá leído y consentido los Términos y Condiciones reformados.

En caso de que el Usuario no acepte los términos y condiciones modificados deberá dejar de utilizar el Sitio web o de frecuentar la Tienda de AMOBLARTE.

ZARAMOB podrá en cualquier momento suspender el acceso al Sitio web y/o terminar los presentes Términos y Condiciones. La terminación de los presentes Términos y Condiciones no implicará en ningún caso para ZARAMOB que debe de indemnizar al Usuario.

Subsistencia

Estos Términos y Condiciones de Uso, así como los términos adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituye cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad. Cualquier cláusula o provisión del presente contrato, así como de los términos adicionales, legalmente declarada inválida, será eliminada o modificada a elección de AMOBLARTE, con la finalidad de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.

Términos adicionales

Ocasionalmente, ZARAMOB podrá revisar, actualizar y/o agregar a los Términos y Condiciones de Uso del presente contrato provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Sitio web amoblarte.net o de una Tienda de AMOBLARTE, los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de dicho Sitio web para su lectura y aceptación. El Usuario reconoce y acepta que dichos términos adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

Promociones con cupón

Todas las promociones que por medio de un cupón o código de descuento ofrezcan un descuento adicional a los que se encuentren ya establecidos en nuestro catálogo se apegan a los siguientes términos y condiciones: El cupón deberá ser ingresado en la página web o aplicación en el momento de la compra para que sea válido.

En caso de ser una compra realizada por televentas o en alguna de nuestras tiendas físicas, el cupón deberá ser comunicado al asesor en el momento de la compra y se deberá presentar evidencia de la comunicación correspondiente al cupón que se planea redimir.

La vigencia de dichas promociones puede variar, sin embargo deberá venir explícitamente expresada en la comunicación presentada por el cliente. Un cupón por compra y por cliente. Hasta agotar existencias. Precios, promociones y descuentos sujetos a cambios sin previo aviso. No acumulable con otros cupones o promociones especiales (Buen Fin, Hot Sale, Rebajas de temporada).

Mínimo de compra para MSI: 3 MSI a partir de \$3,000 MXN, 6 MSI a partir de \$6,000 MXN

y 9 MSI a partir de \$9,000 MXN | MSI a través de OpenPay a partir de 9,000 MXN | MSI no aplicable en la compra de Gift Cards. Envío gratis a CDMX

Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos y Condiciones de Uso se interpretarán y regirán por la legislación vigente en el Estado de México, México, renunciando a la aplicación de la Convención sobre la Compraventa Internacional de Mercaderías.

Cesión de derechos

Los derechos concedidos al Usuario deben considerarse como derechos personales y el Usuario no podrá ceder o transmitirlos, ni autorizar a cualquier tercero para usarlos de cualquier manera. ZARAMOB podrá ceder total o parcialmente sus derechos y/o obligaciones a su cargo a cualquier tercero, subsidiaria o controladora de ZARAMOB sin autorización previa del Usuario. En virtud de dicha cesión, ZARAMOB quedará liberada de cualquier obligación a favor del Usuario, establecida en el presente contrato.

No renuncia de derechos

La inactividad por parte de AMOBLARTE, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados del presente contrato, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

Indemnización

El Usuario está de acuerdo en indemnizar a AMOBLARTE, sus afiliados, proveedores, vendedores y asesores por cualquier acción, demanda o reclamación (incluso de honorarios de abogados y de costas judiciales) derivadas de cualquier incumplimiento por parte del Usuario al presente convenio; incluyendo, sin limitación de alguna de las derivadas de:

1. Cualquier aspecto relativo al uso del Sitio web amoblarte.net o de una Tienda de AMOBLARTE.
2. La información contenida o disponible en o a través de dicho sitio o de injurias, difamación o cualquier otra conducta violatoria del presente contrato por parte del Usuario en el uso de la Página Web señalada.
3. La violación a las leyes aplicables o tratados internacionales relativos a los derechos de autor o propiedad intelectual, contenidos o disponibles en, o a través de dicho Sitio web.

Otros

Si cualquier disposición establecida en los presentes Términos y Condiciones es ilegal, nula o de imposible ejecución en alguna jurisdicción, no afectará: (i) la legalidad, validez o ejercicio en dicha jurisdicción de cualquier otra disposición del presente convenio; o (ii) la legalidad, validez o ejercicio en cualquier otra jurisdicción de dicha o cualquier otra disposición del presente convenio.

ZARAMOB podrá no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de AMOBLARTE, o prescripción de la acción que corresponda a cada caso.

Los encabezados de las cláusulas son incorporados al mismo sólo por conveniencia y para su mejor manejo, por lo que de ninguna manera se considerarán para efectos de su interpretación, ni afectarán las obligaciones en él contenidas.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y el Aviso de Privacidad, así como cualesquiera modificaciones y/o avisos legales que se publiquen o comuniquen, de tiempo en tiempo, por ZARAMOB a través del Sitio web, constituyen la totalidad del acuerdo entre el Usuario y ZARAMOB en relación con los Servicios ofrecidos por ZARAMOB a través del sitio web.

Fecha de la última actualización

Se notifica que los Términos y Condiciones fueran modificados el día 09 de julio de 2020.